

## TEN-YEAR LIMITED BLENDER WARRANTY BBL920

Your BBL920 Blender\* (hereinafter “Blender”) is covered by this Ten-Year Limited Warranty. The Warranty period will commence on the purchase date and end on the 10th anniversary of such purchase\*\*. Should your Blender fail due to a defect in product material or workmanship within the Warranty period, Breville will arrange to have your original product returned to us, and either repair the failed part, replace the failed part, or reimburse the original purchase price of Blender, as determined by Breville. This Warranty does not cover failure due to normal wear and tear, misuse, or commercial use. This Warranty is in addition to any warranty rights you may have under law.

### REGISTER YOUR BLENDER ONLINE

#### For USA residents:

[www.breville.com/us/register](http://www.breville.com/us/register)

#### For Canadian residents:

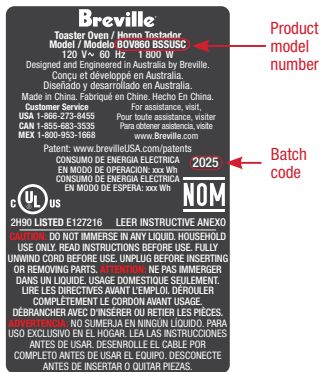
English: [www.breville.com/ca/register/en](http://www.breville.com/ca/register/en)

French: [www.breville.com/ca/register/fr](http://www.breville.com/ca/register/fr)

### In the event of a warranty claim, DO NOT RETURN PRODUCT TO THE STORE†

Instead, please follow these instructions, subject to the terms of the Warranty, to receive faster service:

1. Write down the product model number, batch code and/ or serial number. These can be found on a sticker or molded into the product housing and are typically located underneath or on the back sticker of the product. Have the original or a copy of the purchase sales receipt.



Product model number

Batch code

Example only. The placement of the “product model number” & “batch code” may differ slightly on your product.



Serial Number

2. Have the original or a copy of the purchase sales receipt.
3. Contact Breville.

4. If the product, or one of its parts, qualifies for replacement or service under the Warranty, Breville will send a pre-paid shipping label via email so that the product or part may be sent to Breville at no cost to you. Upon receipt of the product or part, Breville may ship the replacement or contact you with further information regarding the repair of the product. Typical turnaround time to address Warranty claims is up to 10 business days, plus shipping time, depending upon your geographical location and type of damage or Warranty claim, as applicable.
5. For additional protection of the product and to ensure secure handling while a product is being returned for any Warranty repair, Breville recommends that you use Breville’s shipping label or a traceable, insured delivery service. Breville is not responsible for any damage while a product is in transit or for shipped products that are not delivered to Breville or a designated Authorized Servicer.
  - † California residents - please see paragraph entitled “Warranty Notice to California Residents Only” on page 3.

\* Blender – consisting of a Motor Base and any Container(s) purchased together

\*\* For the complete terms of Warranty, see overleaf.

### BREVILLE® TEN-YEAR LIMITED PRODUCT WARRANTY BBL920

#### INTRODUCTION TO THE WARRANTY

For the purpose of this Warranty, as defined below, please note the geographic territory to which such Warranty is applicable, as also defined below:

“Product” is a BBL920 Blender with a motor base and container(s) as purchase together.

“Breville” as used herein, shall mean either Breville USA or Breville Canada, as applicable to the Jurisdiction (as defined below) of original purchase of the Product for which Warranty coverage or service is being sought.

“Jurisdiction” shall mean either:

- (i) the fifty United States and the District of Columbia only, not including any other U.S. territories, commonwealths, possessions or protectorates (“USA”), or
- (ii) a province or territory of Canada (“Canada”, together with the USA, collectively referred to as “North America”), in each case of Sections (i) and (ii) above, as applicable to the consumer purchasing Breville Products (as defined below).

## TERMS OF WARRANTY COVERAGE

Breville provides the Warranty coverage as further described below and limited to the terms and conditions hereof:

1. Breville hereby provides a limited non-transferable Warranty for ten (10) years from the date of purchase if the Product fails due to a defect in product materials or poor workmanship. This Warranty is offered on only the Product, purchased and used in North America by the consumer and is the sole and exclusive Warranty provided by Breville in North America for the Product.
2. The Warranty commences on the date of such Product purchase and ends on the 10th anniversary of such purchase date ("Warranty Period"). A proof of Purchase (as defined below) may be required by Breville from the consumer for the Warranty to be effective and applicable to the Product.
3. Proof of the valid Product purchase for the purposes of this Warranty ("Proof of Purchase") is an original or copy of the retailer sales receipt for the Product purchased or the retailer Product purchase invoice, showing the Product model number, payment and the date of the Product purchase. Product registration with Breville, while appreciated, is not required to activate any Warranty and the Product registration is not a substitute for a Proof of Purchase.
4. In the event the Warranty Period for a Product has expired, or if a Product does not qualify for Warranty service, repair, replacement or reimbursement, consumers may still buy replacement parts or have the Product repaired by one of Breville's Authorized Servicers. Please contact Breville for further information.

## WHAT IS COVERED UNDER WARRANTY

1. Breville warrants to the owner that if this Product fails within the Warranty Period due to a defect in material or workmanship, Breville at its sole discretion,
  - (i) Repair the Product with new or refurbished parts,
  - (ii) Replace the Product entirely, either with a new or refurbished Product at no additional charge to the consumer,
  - (iii) Reimburse the consumer the amount of the original purchase price (a "reimbursement"),
  - (iv) Replace defective parts that meet the performance specification of new parts for the Product.
2. All exchanged or substituted parts and Products replaced under Warranty service will become the property of Breville. Repaired or replaced Products or parts thereof will be warranted by Breville for the balance of the original Warranty Period or ninety (90) days from the date of Warranty service, whichever is longer.

3. In the event replacement parts or a replacement Product are not available for any reason at the time of the initiation of a Product Warranty claim by consumer, Breville may, in its sole discretion, either (i) deliver to the consumer an accommodation in the form of a reasonably similar Product (an "Accommodation"), or (ii) provide Reimbursement. Any such Accommodation or Reimbursement to consumer shall be in full satisfaction or any applicable Product Warranty claim and of Breville's obligation to consumer under the Warranty for such applicable Warranty claim. The provision of an Accommodation or a Reimbursement terminates any further warranty coverage for the Product.

## WHAT IS NOT COVERED UNDER WARRANTY

1. This Warranty does not cover cosmetic changes that do not affect performance, such as discoloration of the effects of use of abrasives or cleaners or food build up.
2. This Warranty does not cover discoloration or premature wear to the Container(s) and/or Blades due to blending/ grinding herbs, grains and spices that can contain coarse, abrasive, and/or volatile oils.
3. The Warranty does not apply if the Product is being used for commercial use (such as in a hotel, office, restaurant, or other business capacity).
4. No other warranties, express or implied, are made by Breville or are authorized to be made on behalf of Breville by any retailer, agent, distributor, or other party with respect to any Product to any consumer or other party.
5. The Warranty shall be rendered null and void, and of no further force or effect, providing no Warranty coverage with regard to a Product for each of the following reasons, without limitation:
  - Product requiring maintenance or replacement due to normal wear and tear, corrosion, rust, stain, age of Product damaged due to any improper or discouraged use, mishandling, negligence, excessive wear and tear, including damages caused by maintaining, operating or using the Product in a manner not consistent with the instruction manual provided by Breville with the Product, or by otherwise failing to follow safety, operating, care or cleaning instructions;
  - Product where the product number model or serial number have been removed, replaced, altered or rendered illegible;
  - Products which have been damaged as a result of having been altered, modified and repaired in any way not expressly authorized in the instruction manual provided by Breville with the Product or by any party not authorized by Breville as an authorized Warranty repair specialist;
  - LCD or other read-out display on Product attributable to non-manufacturer defects such as mishandling during transportation, drops, spills and extreme temperature;
  - Product that have been damaged directly or indirectly from the use of a third party product;
  - Product damaged as a result of acts of nature e.g.

fire, flood, lightning;

- Product damaged as a result of connection irregular current or voltage sources, or use on electric or other current or voltage other than that marked on the Product, or any instruction book;
- Product for which a consumer has no Proof of Purchase or for which the applicable Warranty Period has expired;
- Product not purchased from Breville or through a Breville-authorized distributor or Product reseller (for example, non-authorized sellers online, at auction, other otherwise, such as, without limitation, eBay other independent e-commerce sites not authorized by Breville);
- Product returned by the consumer to Breville, not using a Breville provided shipping label which are lost, misdelivered or damaged in transit.
- A reimbursement has been provided for such Product as a final remedy to warranty claim.

#### **WARRANTY DISCLAIMERS; LIMITATIONS OF REMEDIES; ACKNOWLEDGMENTS**

1. THE CONSUMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE AS PROVIDED BY PROVISIONS, TERMS AND CONDITIONS HEREOF.
2. NONE OF BREVILLE, ITS PARENT OR OTHER HOLDING COMPANIES, SUBSIDIARIES, AFFILIATES, AUTHORIZED DISTRIBUTORS AND RETAILERS AND AUTHORIZED SERVICE PROVIDERS, OR ANY OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, OR EMPLOYEES THEREOF, SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES OR LOSSES FROM TRAVEL, LOST TIME, PERISHABLE GOODS, DAMAGES FOR LOSS OF REVENUE, BUSINESS PROFITS, GOODWILL OR CONTRACTS, BUSINESS INTERRUPTIONS, OR ANY PECUNIARY LOSS, ANY COSTS EXPENSES OR OTHER CLAIMS FOR COMPENSATION RESULTING FROM SUCH LOSS), OR ANY OTHER LOSS OR DAMAGES ARISING OUT OF ANY MALFUNCTION OF ANY PRODUCT OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THE PRODUCT, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE. NOTE: SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, SO THE FOREGOING DISCLAIMER MAY NOT APPLY TO A CONSUMER RESIDING IN THOSE PARTICULAR JURISDICTIONS.
3. EXCEPT AS STATED IN THIS WRITTEN WARRANTY, BREVILLE IS NOT MAKING AND HAS NOT MADE ANY EXPRESS REPRESENTATIONS OR WARRANTIES. ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION WITH RESPECT TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WRITTEN WARRANTY.
4. THE CONSUMER ACKNOWLEDGES THAT THE CONSUMER IS INFORMED AND IS AWARE OF HIS/HER RIGHTS AND OBLIGATIONS UNDER ANY APPLICABLE LOCAL MUNICIPAL AND JURISDICTION LAWS GOVERNING THE PURCHASE AND USE OF THE PRODUCT. THROUGH THIS WARRANTY, BREVILLE PROVIDES LIMITED AND SPECIFIED RIGHTS TO THE CONSUMER IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. CONSUMERS MAY ALSO HAVE APPLICABLE RIGHTS WITH REGARD TO THE PRODUCT AND WARRANTY WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION AND WHICH ARE NOT OTHERWISE SET FORTH HEREIN.
5. IF ANY PROVISION OF THIS WARRANTY ARE JUDGED TO BE ILLEGAL, INVALID OR UNENFORCEABLE, THE REMAINING PROVISIONS OF THE WARRANTY SHALL CONTINUE IN FULL FORCE AND EFFECT.

#### **WARRANTY NOTICE TO CALIFORNIA RESIDENTS ONLY**

California residents may initiate Warranty service by calling Breville Consumer Support toll-free at 1-866-273-8455. California law also provides that for any Warranty service for a Product, California residents have the option of returning the Product (a) to the retailer from which it was originally purchased, or (b) to another retailer that sells the same Breville Product, among other rights and consumer protections. California residents need only supply their Proof or Purchase in each case above, or to contact Breville for Warranty service, should call Breville Consumer Support for specific instructions. Breville will only be responsible for the cost of repair, replacement, or reimbursement and shipping and handling for such Product under the its Warranty. A retail store to which a California resident returns a Product for Warranty service may refer the consumer to a Breville Authorized Servicer, replace the Product, or refund the purchase price less the amount directly attributable to the consumer's usage of the Product. If the above options do not result in the appropriate remedy to the consumer, the consumer may then take the Product to an independent repair facility if service or repair can be economically accomplished. Breville, and not the consumer, will be responsible for the reasonable cost of such service, repair, replacement or Reimbursement during the Warranty Period for the Product if such Product is subject to Breville Warranty.



## GARANTIE LIMITÉE DE DIX ANS SUR LE PRODUIT BBL920

Votre Mélangeur\* Breville® BBL920 est couvert par une Garantie limitée de dix ans à compter de la date ans. La période de Garantie commencera à la date d'achat du Produit et se terminera le jour du 10 anniversaire de tel achat\*\*. En cas de défaillance de votre Mélangeur en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de Garantie, Breville fera en sorte que votre produit original nous soit retourné, et réparera la pièce défectueuse, la remplacera où vous remboursera le prix original du Mélangeur, tel que déterminé par Breville. Cette Garantie ne couvre pas les défaillances dues à une usure normale, à une mauvaise utilisation ou à une utilisation commerciale. Cette garantie s'ajoute aux droits de garantie que vous pourriez avoir en vertu de la loi.

### ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT EN LIGNE

#### Pour les résidents des É.-U.:

[www.breville.com/us/register](http://www.breville.com/us/register)

#### Pour les résidents du Canada :

Anglais - [www.breville.com/ca/register/en](http://www.breville.com/ca/register/en)

Français - [www.breville.com/ca/register/fr](http://www.breville.com/ca/register/fr)

### Dans le cas d'une réclamation de garantie,

### NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT EN MAGASIN†

Afin de bénéficier d'un service plus rapide, veuillez suivre les instructions ci-dessous, sous réserve des conditions de la Garantie:

1. Veuillez noter le numéro de modèle du produit, le code de lot et/ou le numéro de série. Ceux-ci se trouvent généralement à l'arrière ou en dessous de l'appareil, sur un autocollant ou moulé à même le boîtier du Mélangeur. Vous devez avoir en mains l'original ou une copie du reçu de caisse.



À titre d'exemple seulement. L'emplacement du "numéro de modèle du produit" et du "code de lot" peut différer légèrement sur votre produit.



2. Ayez en main l'original ou une copie de votre reçu de caisse.
3. Contactez Breville.

4. Si le produit, ou une de ses pièces, doit être remplacé ou réparé en vertu de la Garantie, Breville vous fera parvenir par courriel une étiquette de livraison prépayée afin que vous puissiez retourner le produit à Breville sans aucuns frais de votre part. Sur réception du produit ou de la pièce, Breville pourra vous livrer un produit de remplacement ou communiquer avec vous pour obtenir plus d'informations concernant la réparation du produit. Le délai usuel pour traiter les demandes de Garantie est jusqu'à 10 jours ouvrables, plus le délai de livraison, selon l'endroit où vous demeurez et le type de dommage ou de réclamation de Garantie, selon le cas.

5. Pour assurer une protection additionnelle et une livraison sécuritaire du produit réparé en vertu de la Garantie, Breville vous recommande d'utiliser l'étiquette de livraison fournie ou un service de livraison dûment assuré et traçable. Breville n'est pas responsable des dommages pouvant être causés au produit en transit ou au produit qui n'aura pas été livré à Breville ou à un réparateur autorisé désigné.

† Résidents de la Californie – consultez le paragraphe intitulé «Avis de Garantie exclusif aux résidents de la Californie» à la page 8.

\* *Mélangeur - consiste en un socle motorisé et tout(s) récipient(s) acheté(s) ensemble.*

\*\* *Pour les conditions complètes de la Garantie, voir au verso.*

### GARANTIE LIMITÉE DE DIX ANS SUR LE PRODUIT BREVILLE® BBL920

#### INTRODUCTION À LA GARANTIE

Aux fins de cette Garantie, tel que décrit ci-après, veuillez prendre note du territoire géographique pour lequel cette Garantie est applicable, tel que défini ci-après :

« Produit » est le Mélangeur avec socle motorisé et récipient(s) acheté(s) ensemble.

'Breville' tel que mentionné aux présentes, signifie Breville USA ou Breville Canada, selon la juridiction (telle que définie ci-après) où l'achat original du produit a été effectué et pour lequel la Garantie est visée.

« Juridiction » signifie soit:

- (i) uniquement les cinquante États des États-Unis et le District de Columbia, sans inclure tous autres territoires des États-Unis, républiques, possessions ou protectorats «É.-U.», ou
- (ii) une province ou un territoire du Canada («Canada», ainsi que les États-Unis, collectivement appelés «Amérique du Nord»),

dans chacun des cas des Sections (i) et (ii) ci-dessus, tel qu'applicable au consommateur qui achète des Produits Breville (tel que défini ci-après).

### CONDITIONS DE LA COUVERTURE DE GARANTIE

La couverture de Garantie fournie par Breville, telle que décrite ci-dessous, se limite aux conditions suivantes:

1. Breville fournit par les présentes une Garantie limitée non transférable pour une durée de dix (10) ans à compter de la date d'achat si le Produit est défectueux dû à un défaut de matériau ou de piètre fabrication. Cette garantie est offerte uniquement sur le Produit acheté et utilisé en Amérique du Nord par le consommateur et est la seule et exclusive Garantie fournie par Breville en Amérique du Nord pour ce Produit.
2. La Garantie débutera à la date d'achat du Produit et se terminera le jour du 10 anniversaire de tel achat («Période de Garantie»). Breville peut exiger du consommateur une preuve d'achat (telle que décrite ci-dessous) pour rendre effective et applicable la Garantie du Produit.
3. La preuve d'achat valide du Produit, aux fins de cette Garantie («Preuve d'achat»), est l'original ou une copie du reçu de caisse du détaillant ou la facture d'achat du Produit indiquant le numéro de modèle, le paiement et la date d'achat du Produit chez le détaillant. L'enregistrement du Produit auprès de Breville, bien qu'apprécié, n'est pas suffisant pour valider la Garantie et n'est pas un substitut à une Preuve d'achat.
4. Dans le cas où la Période de Garantie du Produit serait expirée ou que le Produit ne serait pas admissible pour le soutien, la réparation, le remplacement ou le remboursement en vertu de la Garantie, le consommateur peut toujours se procurer des pièces de remplacement ou faire réparer le Produit chez un réparateur autorisé Breville. Veuillez contacter Breville pour plus d'informations.

### CE QUI EST COUVERT EN VERTU DE LA GARANTIE

1. Si ce Produit est défectueux pendant la Période de Garantie en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, Breville, à sa seule discrétion, garantit au consommateur de:
  - (i) réparer le Produit avec des pièces neuves ou remises à neuf,
  - (ii) remplacer le Produit au complet par un produit neuf ou remis à neuf, et ce, sans frais supplémentaires pour le consommateur, ou
  - (iii) rembourser le consommateur pour le montant de l'achat initial (un "Remboursement").
  - (iv) remplacer les pièces défectueuses par des pièces qui répondent aux spécifications de performance des pièces neuves pour le Produit.
2. Toutes les pièces ou tous les Produits échangés ou remplacés en vertu de la Garantie deviendront la propriété de Breville. Les pièces ou Produits ainsi réparés ou remplacés seront garantis par Breville pour le reste de la Période de Garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de service sous Garantie du Produit, la plus longue période s'appliquant.

3. Dans le cas où des pièces de rechange ou un produit de remplacement ne soient pas disponibles pour une raison quelconque au moment d'une réclamation de garantie du Produit, Breville peut offrir au consommateur, à sa seule discrétion, un accommodement, sous forme d'un produit raisonnablement similaire («Accommodement») ou (ii) fournir un Remboursement. Tel Accommodement ou Remboursement sera à l'entière satisfaction de toute réclamation de Garantie du Produit applicable et de l'obligation de Breville envers le consommateur pour telle réclamation de Garantie applicable. L'offre d'un Accommodement ou Remboursement met fin à toute autre couverture de garantie pour le Produit.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE

1. Cette Garantie de couvre pas les modifications cosmétiques qui n'affectent pas les performances du Produit, telles que la décoloration découlant de l'utilisation de produits nettoyants abrasifs ou de l'accumulation d'aliments.
2. Cette Garantie ne couvre pas la décoloration ou l'usure prématurée des récipient(s) et/ou des lames due au mélange/broyage de fines herbes, de grains et d'épices qui peuvent contenir des huiles brutes, abrasives et/ou volatiles.
3. Cette Garantie ne s'applique pas si le Produit est utilisé à des fins commerciales (par exemple, dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou d'autres endroits à fonction commerciale).
4. Aucune autre garantie, expresse ou implicite, n'est faite par Breville ou n'est autorisée à être faite pour le compte de Breville par un détaillant, un agent, un distributeur ou une autre partie à l'égard de tout Produit à tout consommateur ou toute autre partie.
5. La Garantie sera déclarée nulle et non avenue et sans effet, ne prévoyant aucune couverture de Garantie pour un Produit pour chacune des raisons suivantes, sans limitation:
  - Un Produit nécessitant un entretien ou un remplacement en raison de l'usure normale, la corrosion, la rouille, les taches ou l'âge, ou un Produit endommagé à la suite d'une utilisation abusive ou non recommandée ou d'une manipulation inadéquate, négligence ou usure excessive, incluant les dommages causés par l'entretien, le fonctionnement ou l'usage du Produit d'une manière non conforme aux instructions contenues dans le manuel d'instructions fourni par Breville, ou pour avoir omis de suivre les consignes de sécurité, de fonctionnement, d'entretien ou de nettoyage du Produit;
  - Un Produit dont le numéro de modèle ou le numéro de série a été supprimé, remplacé, modifié ou rendu illisible;

- Les Produits ayant été endommagés due à une altération, modification et réparation sous quelque forme qu'il soit non expressément autorisée dans le manuel d'instruction fourni par Breville avec l'achat du Produit ou suite à une altération, modification et réparation par une quelconque partie non autorisée par Breville en tant que spécialiste de réparation sous Garantie.
- Les défauts sur écrans ACL ou autres afficheurs non imputables au fabricant, telle une mauvaise manipulation durant le transport, une chute, un déversement ou une température extrême;
- Un Produit endommagé directement ou indirectement par l'utilisation d'un produit d'une tierce partie;
- Un Produit endommagé à la suite de calamités naturelles comme un incendie, une inondation ou la foudre;
- Un Produit endommagé à la suite d'un branchement à une source irrégulière d'alimentation électrique ou de tension, ou par l'usage d'une alimentation électrique ou d'une tension autres que celles indiquées sur le Produit ou dans le manuel d'instructions.
- Un Produit pour lequel le consommateur n'a aucune preuve d'achat ou pour lequel la Période de Garantie est expirée.
- Un Produit qui n'a pas été acheté de Breville ou d'un distributeur ou revendeur autorisé (comme les vendeurs en ligne non autorisés, les enchères ou autres, tels que, mais sans s'y limiter, eBay® et autres sites indépendants de commerce en ligne non autorisés par Breville); ou
- Un Produit retourné à Breville par le consommateur sans qu'il ait utilisé l'étiquette de livraison fournie et qui a été perdu, expédié ailleurs ou endommagé en transit.
- Un remboursement a été prévu pour tel Produit en tant que compensation finale à une réclamation de garantie.

#### **CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ; LIMITATIONS DE RECOURS; ADMISSIONS**

1. TOUT RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR EN VERTU DE CETTE GARANTIE DEVRA ÊTRE CONFORME AUX DISPOSITIONS ET CONDITIONS DES PRÉSENTES.
2. NI BREVILLE NI SA SOCIÉTÉ MÈRE OU AUTRES SOCIÉTÉS DE PORTEFEUILLE, FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, DISTRIBUTEURS ET DÉTAILLANTS AUTORISÉS, FOURNISSEURS AUTORISÉS DE PRODUITS, OU TOUS OFFICIERS, DIRECTEURS, AGENTS OU EMPLOYÉS, NE SERONT TENUS RESPONSABLES POUR LES PERTES OU DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS (INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES OU PERTES DÉCOULANT DU TRANSPORT, DU TEMPS PERDU, DES MARCHANDISES PÉRISSABLES, DES DOMMAGES POUR PERTE DE REVENUS, D'AFFAIRES, DE PROFITS, D'ACHALANDAGE OU DE CONTRATS, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS COMMERCIALES OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE, TOUS LES COÛTS, DÉPENSES OU AUTRES DEMANDES D'INDEMNISATION, QUELLES QU'ELLES SOIENT, RÉSULTANT D'UNE TELLE PERTE), OU TOUT AUTRE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE LA DÉFECTUOSITÉ D'UN PRODUIT OU TOUS AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE DU PRODUIT. NOTE: CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS CETTE EXCLUSION OU LIMITATION POUR DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, OU RESTRICTIONS SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE; LA PRÉSENTE DÉNÉGATION POURRAIT DONC NE PAS S'APPLIQUER À CES JURIDICTIONS PARTICULIÈRES.
3. A L'EXCEPTION DE TOUTE STIPULATION CONTRAIRE EXPRESSÉMENT PRÉVUE AUX FINS DES PRÉSENTES, BREVILLE NE FAIT ET N'A FAIT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE EXPRESSE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, EN CE COMPRIS SANS LIMITATION LES GARANTIES QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE DU PRODUIT OU SON ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE PRÉSENTE GARANTIE.
4. LE CONSOMMATEUR RECONNAÎT QU'IL EST INFORMÉ ET CONSCIENT DE SES DROITS ET OBLIGATIONS DÉCOULANT DES LOIS ET JURIDICTIONS LOCALES RÉGISSANT L'ACHAT ET L'USAGE DU PRODUIT. PAR CETTE GARANTIE, BREVILLE OFFRE AU CONSOMMATEUR DES DROITS LIMITÉS ET SPÉCIFIQUES EN MARGE DU PRODUIT. LE CONSOMMATEUR PEUT ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS APPLICABLES CONCERNANT LE PRODUIT ET LA GARANTIE QUI PEUVENT VARIER D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE ET QUI NE SONT PAS AUTREMENT ÉNONCÉS AUX PRÉSENTES.
5. SI L'UNE DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE EST JUGÉE ILLÉGALE, INVALIDE OU INAPPLICABLE, LES AUTRES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE RESTERONT EN VIGUEUR ET APPLICABLES.

## AVIS DE GARANTIE EXCLUSIF AUX RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Les résidents de la Californie peuvent faire une demande de service sous Garantie en appelant le Soutien aux consommateurs de Breville au numéro sans frais 1-866-273-8455. La loi californienne prévoit également que, pour tout service sous Garantie d'un Produit, les résidents de la Californie ont la possibilité de retourner le Produit (a) au détaillant où il a été acheté, ou (b) à un autre détaillant qui vend le même Produit Breville, entre autres droits et protections du consommateur. Les résidents de la Californie n'ont qu'à fournir une preuve d'achat, dans chacun des cas ci-dessus, ou à Breville, pour obtenir le service sous Garantie et doivent appeler le Soutien aux consommateurs pour obtenir les informations nécessaires. Breville sera responsable uniquement du coût de la réparation, du remplacement ou Remboursement et de la livraison et manutention du Produit, en vertu de la Garantie. Le détaillant chez qui le consommateur Californien retourne le Produit pour le service sous Garantie peut alors diriger le consommateur vers un réparateur autorisé Breville, remplacer le Produit ou rembourser le prix d'achat au consommateur, moins le montant directement attribuable à l'usage du Produit. Si les options ci-dessus ne sont pas entièrement satisfaisantes pour le consommateur, ce dernier pourra alors apporter le Produit dans un atelier de réparation indépendant, si le service ou la réparation peuvent être effectués de façon économique. Breville, et non le consommateur, sera alors responsable des coûts afférents pour tel service, réparation, remplacement ou Remboursement durant la Période de Garantie du Produit, si tel Produit est admissible à la Garantie.



## PÓLIZA DE GARANTÍA

### Período de Garantía: 10 años

Su producto Breville® (“Producto”) está protegido por una garantía\* limitada contra defectos en sus piezas, componentes y/o fabricación (“Garantía”), durante el período de garantía señalado con anterioridad (“Período de Garantía”), el cual comenzará a correr a partir de la fecha de entrega del Producto. Si su Producto Breville® falla durante el Período de Garantía, usted podrá hacer válida esta Garantía, en los términos, condiciones, limitaciones y excepciones que se establecen más adelante.

Fecha de entrega del producto: .....

Producto: .....

Marca: **Breville®**

Modelo: .....

Período de Garantía: **10 año(s)**

Taller Autorizado de Servicios: .....

.....

#### INFORMACIÓN DEL IMPORTADOR DEL PRODUCTO

**Denominación:** Breville México, S.A. de C.V.

**Domicilio:**

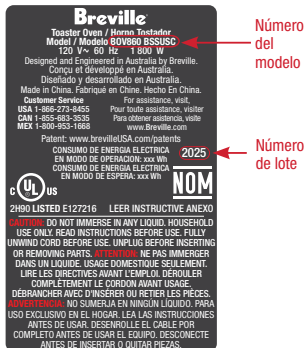
Bldv. Miguel de Cervantes Saavedra #169, Piso 10, Oficina 119, Col. Granada, C.P. 11520, Alc. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México  
Tel.: 1-800-953-1668

**Sitio web:** [breville.mx/support](http://breville.mx/support)

Por favor siga estas instrucciones, para recibir un servicio más rápido:

- Identifique y anote la siguiente información, usualmente localizada en la parte posterior o inferior del producto, ya sea en una etiqueta adhesiva o en un gráfico impreso.
  - Número de modelo (empieza con “RM”)
  - Número de lote (3 o 4 dígitos)
  - Número de serie (12 dígitos)

- Tenga a la mano el original o una copia del recibo o factura de compra del Producto que contenga el número de modelo, pago y fecha de compra del Producto (“Prueba de Compra”).
- Contacte al Centro de Atención de Consumidores de Breville y proporcione una descripción detallada del defecto o falla del Producto:  
Línea telefónica sin costo: 1-800-953-1668  
Horario de atención: 10am a 7pm de lunes a viernes, excluyendo días festivos.
- Si el Producto, o una de sus partes, califica para reparación, reemplazo o reembolso bajo Garantía, Breville le enviará una guía de envío prepagada para que el Producto sea enviado al Taller Autorizado de Servicios de Breville sin costo para usted.
- No obstante, lo anterior, para hacer válida la presente Garantía, el consumidor podrá optar por acudir físicamente al Taller Autorizado de Servicios de Breville, ubicado en Breville México, S.A. de C.V.  
Av. Periférico Sur #8000, interior “C”, Col. Santa María Tequepexpan, C.P. 45601, Tlaquepaque, Jalisco, México.



*Ejemplo única. La ubicación del “número del modelo”, “número de lote” y “número de serie” pueden diferir ligeramente en su producto.*



6. A la recepción del producto, Breville podrá enviar un reemplazo del Producto; o bien, contactarlo con información referente a su reparación. El tiempo de atención de reclamos de Garantía es de 30 días hábiles contados a partir de la recepción del Producto por parte de Breville, más el tiempo de envío del reemplazo o del Producto reparado al consumidor, dependiendo de su localización geográfica y tipo de daño o reclamación de Garantía de que se trate.
7. En caso de que el Período de Garantía hubiere expirado o el Producto no calificara para su reparación, reemplazo o reembolso bajo Garantía, los consumidores podrán obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios o contratar los servicios de reparación que requiera el Producto, en el Taller Autorizado de Servicios Breville. Para más información favor de contactar al Centro de Atención de Consumidores de Breville.

### INTRODUCCIÓN A LA GARANTÍA

Breville provee la cobertura de la Garantía sujeto a los términos, condiciones limitaciones y excepciones de la presente póliza:

1. Breville por medio de la presente otorga una garantía de Producto limitada no transferible respecto de defectos en las piezas, componentes y/o fabricación del Producto.
2. La Garantía comienza a correr en la fecha de entrega del Producto y cesa al término del Período de Garantía.
3. Breville puede solicitar una Prueba de Compra al consumidor para que sea efectiva y aplicable la Garantía del Producto. El registro del Producto con Breville, no sustituye la Prueba de Compra y por lo tanto no es suficiente para hacer valer la Garantía.

### TERRITORIO CUBIERTO

Esta Garantía se ofrece solamente respecto del Producto comprado y utilizado por el consumidor en los Estados Unidos Mexicanos ("Territorio"), para uso personal y/o doméstico, siendo la única y exclusiva Garantía provista por Breville en el Territorio para este Producto.

### TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

1. Breville garantiza que si este Producto falla dentro del Período Vigencia debido a un defecto de fabricación, en sus piezas y/o componentes, Breville podrá ofrecer al consumidor:
  - (i) (i) Reparar el Producto con piezas nuevas;
  - (ii) (ii) Reemplazar el Producto por otro igual, ya sea nuevo o reacondicionado;
  - (iii) (iii) Reemplazar el Producto por otro razonablemente similar;
  - (iv) (iv) Reembolsar al consumidor el monto del precio de compra original; o
  - (v) (v) Reemplazar las piezas defectuosas con piezas reacondicionadas que cumplan con las especificaciones de rendimiento de piezas nuevas para el Producto.
2. Todas las piezas y Productos reemplazados bajo esta Garantía pasarán a ser propiedad de Breville. El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la

Garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el Producto sea reparado se iniciará el período de la Garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En caso de reemplazo del Producto, la Garantía se tendrá por renovada. Si el Producto es reparado y el mismo presente deficiencias imputables a su reparación dentro de los 90 (noventa) días naturales posteriores a la entrega del Producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado de nuevo sin costo alguno. El otorgamiento de un reembolso extingue cualquier derecho del consumidor respecto de la Garantía del Producto.

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Ninguna otra Garantía expresa o implícita es hecha por Breville, ni ha sido autorizada para hacerse en nombre de Breville por algún minorista, agente o distribuidor, o por tercero alguno respecto de cualquier Producto a cualquier consumidor otra parte. Esta Garantía específicamente no aplica en los siguientes casos:

- Producto: (i) comprado fuera del Territorio; o (ii) comprado en el Territorio para ser usado o transferidos fuera de éste.
- Producto devuelto por el consumidor a Breville, no usando la guía de envío proporcionada por Breville, que se hubiere perdido, entregado equivocadamente o dañado en tránsito.
- Producto en el cual el número de modelo o número de serie hubiere sido removido, reemplazado, alterado o sea ilegible.
- Producto destinado a uso comercial, como un hotel, oficina, restaurante o cualquier negocio.
- Producto que requiera mantenimiento o reemplazo por corrosión, óxido, manchado, antigüedad o debido al desgaste normal por uso.
- Producto dañado debido a cualquier uso inapropiado o no sugerido, por mal manejo, negligencia o desgaste por uso excesivo.
- Producto con daños o defectos en la pantalla LCD u otra pantalla de lectura del Producto que no sean atribuibles al fabricante, como mal manejo durante su transporte, caídas, derrames y temperaturas extremas.
- Producto con daños cosméticos que no afecten su rendimiento, incluyendo de forma enunciativa, más no limitativa, rasguños, huellas o marcas de agua, rajaduras y abolladuras, manchas, etc.
- Producto que hubiere sido dañado directa o indirectamente por el uso de un producto de terceros.
- Producto dañado como resultado de eventos de la naturaleza; por ejemplo, incendio, inundación o relámpago.
- Producto dañado como resultado de la conexión a fuentes de corriente o voltaje irregulares.

- Producto no comprado a Breville o a través de un establecimiento autorizado por Breville; por ejemplo, distribuidores o vendedores no autorizados en línea, en una subasta, incluyendo de forma enunciativa sitios de comercio electrónico independientes no autorizados por Breville. Los establecimientos autorizados por Breville se pueden consultar en el sitio web.
- Producto que utilice accesorios y piezas de repuesto no autorizados por Breville, incluyendo los defectos y daños que éstos pudieran causar al Producto.

## EXCEPCIONES DE LA GARANTÍA

La Garantía se considerará nula y no producirá efecto legal alguno y, por lo tanto, Breville no estará obligado a prestar la cobertura de la Garantía respecto del Producto, en cualquiera de los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

# Consumer Support

**USA**     **Mail:**    Breville USA  
                                 19400 S. Western Ave, Torrance CA  
                                 90501-1119  
**Phone:** 1-866-273-8455  
                                 1-866-BREVILLE  
**Web:**     [breville.com/us/support](http://breville.com/us/support)

**Canada**     **Mail:**    Breville Canada  
                                 9800 Boulevard Cavendish,  
                                 Suite 250, Saint-Laurent Québec,  
                                 H4M 2V9  
**Phone:** 1-855-683-3535  
**Web:**     [breville.ca/support](http://breville.ca/support)

## Soporte al Consumidor

**México**     **Dir.:**    Breville México, S.A. de C.V.  
                                 Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra  
                                 #169 Piso 10, Oficina 119, Col.  
                                 Granada, C.P. 11520,  
                                 Alc. Miguel Hidalgo,  
                                 Ciudad de México, México  
**Tel.:**     1-800-953-1668  
  
**Sitio**  
**web:**     [breville.mx/support](http://breville.mx/support)

# Breville®

1YR W USCM