

## TWO-YEAR LIMITED PRODUCT WARRANTY

Your Breville® products is covered by a two-year limited Warranty\* from the date of purchase. Should your Breville product have a defect in product material or workmanship within the Warranty period, Breville will arrange to have your original product returned to us and either deliver an identical or comparable replacement to you, free of charge, or apply such other remedy as described below.

### DO NOT RETURN PRODUCT TO THE STORE\*

Please follow these instructions, subject to the terms of the Warranty, to receive faster service:

1. Write down the product model number, batch code and/ or serial number. These can be found on a sticker or molded into the product housing and are typically located underneath or on the back of the product.



Product model number

Batch code

*Example only. The placement of the "product model number" & "batch code" may differ slightly on your product.*



2. Have the original or a copy of the purchase sales receipt.
3. Contact Breville.
4. If the product, or one of its parts, qualifies for replacement or service under the Warranty, Breville will send a pre-paid shipping label via email so that the product may be sent to Breville® at no cost to you. Upon receipt of the product, Breville may ship the replacement or contact you with further information regarding repair of the product. Typical turnaround time to address Warranty claims is up to 10 business days, plus shipping time, depending on your geographical location and type of damage or Warranty claim, as applicable.

5. For additional protection of the product and the ensure secure handling while a product is being returned for any Warranty repair, Breville recommends that you use Breville's shipping label or a traceable, insured delivery service. Breville is not responsible for any damage while a product is in transit or for shipped products that are not delivered to Breville or a designated Authorized Servicer.

\*California residents - please see paragraph entitled "Warranty Notice to California Residents Only"

### BREVILLE® MASTER TWO-YEAR LIMITED PRODUCT WARRANTY

#### INTRODUCTION TO THE WARRANTY

For the purposes of this Warranty, as defined below, please note the geographic territory to which such Warranty is applicable, as also defined below:

"Breville" as used herein, shall mean either Breville USA or Breville Canada, as applicable to the Jurisdiction (as defined below) of original purchase of the Product for which Warranty coverage or service is being sought.

"Jurisdiction" shall mean either:

- (i) the fifty United States and the District of Columbia only, not including any other U.S. territories, commonwealths, possessions or protectorates ("USA"), or
- (ii) a province or territory of Canada ("Canada", together with the USA, collectively referred to as "North America"),

in each case of Sections (i) and (ii) above, as applicable to the consumer purchasing Breville Products (as defined below).

#### TERMS OF WARRANTY COVERAGE

Breville provides the Warranty coverage as further described below had limited to the terms and conditions thereof:

1. Breville hereby provides a limited non-transferable Product Warranty for two (2) years from the date of purchase of the subject Product (the "Warranty") against defects in Product materials or workmanship. This Warranty is offered on only those Breville brand appliances (each, a "Product"), purchased and used in North America by the consumer and is the sole and exclusive Warranty provided by Breville in North America for Products.
2. The Warranty commences on the date of Product purchase in North America by the consumer and ceases on the 2 year anniversary date of such Product purchase ("Warranty Period"). A Proof of Purchase (as defined below) may be required by Breville from the consumer for the Warranty to be effective and applicable to the Product.

3. Proof of the valid Product purchase for the purposes of this Warranty ("Proof of Purchase") is an original copy of the retailer sale receipt for the Product purchased or the retailer Product purchase invoice, showing the Product model, payment and the date of the Product purchase. Product registration with Breville, while appreciated, is not required to activate any Warranty and the Product registration is not a substitute for a Proof of Purchase.
4. In the event the Warranty Period for a Product has expired, or if a Product does not qualify for Warranty service, repair, replacement or reimbursement, consumers may still buy replacement parts or have Products repaired by one of Breville's Authorized Servicers. Please contact Breville for further information.
4. This Warranty expressly excludes any defects or damages caused by accessories, replacement parts or repair service other than those that have been authorized by Breville pursuant to the terms hereof.
5. No other warranties, express or implied, are made by Breville are authorized to be made on behalf of Breville by any retailer, agent, distributor, or other party with respect to any Product to any consumer or other party.
6. The Warranty shall be rendered null and void, and of no further force or effect, providing no Warranty coverage with regard to a Product for each of the following reasons, without limitation:
  - Products requiring maintenance or replacement due to normal wear and tear, corrosion, rust, stain, age or Products damaged due to any improper or discouraged use, mishandling, negligence, excessive wear and tear, including damages caused by maintaining, operating or using the Product in a manner not consistent with, in accordance with, or not contemplated by the instruction manual provided by Breville with the Product, or by otherwise failing to follow safety, operating, care or cleaning instructions;
  - Products where the product number model or serial number has been removed, replaced, altered or rendered illegible;
  - Products which have been damaged as a result of having been altered, modified and repaired in any way not expressly authorized in the instruction manual provided by Breville with the Product or by any party not authorized by Breville as an authorized Warranty repair specialist.
  - LCD or other read-out displays on Products attributable to non-manufacturer defects such as mishandling during transportation, drops, spills and extreme temperature;
  - Cosmetic damages (examples include, but are not limited to, scratches, imprint/water marks, cracks and dents, stains, etc.);
  - Products that have been damaged directly or indirectly from the use of a third party product;
  - Products damaged as a result of acts of nature e.g. fire, flood, or lightning;
  - Products damaged as a result of connection to irregular current or voltage sources, or use on electric or other current or voltage other than that marked on the Product, or any instruction book;
  - Products for which a consumer has no Proof of Purchase or for which the applicable Warranty Period has expired;
  - Products not purchased from Breville or through a Breville-authorized distributor or Product reseller (for example non-authorized sellers online, at auction, or otherwise, such as, without limitation, and independent e-commerce sites not authorized by Breville); or

### EFFECT OF THE WARRANTY

1. Within the Warranty Period, Breville may, at its sole discretion:
  - (i) repair the Product with new or refurbished parts,
  - (ii) replace the Product entirely, either with a new or refurbished Product at no additional charge to consumer, or
  - (iii) reimburse the consumer the amount of the original purchase price (a "Reimbursement");
  - (iv) replace defective parts that meet the performance specifications of new parts for any applicable Product.
2. All exchanged or substituted parts and Products replaced under Warranty service will become the property of Breville. Repaired or replaced Products or parts thereof will be warranted by Breville for the balance of the original Warranty Period or ninety (90) days from the date of Warranty service, whichever is longer.
3. In the event replacement parts or a replacement Product are not available for any reason at the time of the initiation of a Product Warranty claim by consumer, Breville may, in its sole discretion, either (i) deliver to the consumer an accommodation in the form of a reasonably similar Product (an "Accommodation"), or (ii) Reimbursement to consumer shall be in full satisfaction of any applicable Product Warranty claim and of Breville's obligation to consumer under the Warranty for such applicable Warranty claim. The provision of an Accommodation or a reimbursement terminates any further warranty coverage for such original product.

### PRODUCT WARRANTY LIMITATIONS

1. Breville's obligation to the consumer with regard to the Warranty for any Product is limited to the repair, replacement or Reimbursement of any defective Product or parts pursuant to the terms and conditions of the Warranty.
2. This Warranty is only valid for Products purchased and used in North America and shall not extend to any Products (a) not purchased in North America, or (b) purchased in North America but which are used or transferred outside any jurisdiction thereof.
3. The Warranty is not applicable to any purchase of a Product for commercial use (such as in a hotel, office, restaurant, or other business capacity).

- Products returned by the consumer to Breville, not using a Breville provided shipping label which are lost, misdelivered or damaged in transit.
- A reimbursement has been provided for such Product as a final remedy to a warranty claim.

#### **WARRANTY DISCLAIMERS; LIMITATIONS OF REMEDIES; ACKNOWLEDGMENTS**

1. CONSUMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE AS PROVIDED BY THE PROVISIONS, TERMS AND CONDITIONS HEREOF.
2. NONE OF BREVILLE, ITS PARENT OR OTHER HOLDING COMPANIES, SUBSIDIARIES, AFFILIATES, AUTHORIZED DISTRIBUTORS AND RETAILERS AND AUTHORIZED SERVICE PROVIDERS, OR ANY OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, OR EMPLOYEES THEREOF, SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES OR LOSSES FROM TRAVEL, LOST TIME, PERISHABLE GOODS, DAMAGES FOR LOSS OF REVENUE, BUSINESS, PROFITS, GOODWILL OR CONTRACTS, BUSINESS INTERRUPTION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS, ANY COSTS, EXPENSES OR OTHER CLAIMS FOR COMPENSATION RESULTING FROM SUCH LOSS), OR ANY OTHER LOSS OR DAMAGES ARISING OUT OF ANY MALFUNCTION OF ANY PRODUCT OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THE PRODUCT, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE. NOTE: SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, SO THE FOREGOING DISCLAIMER MAY NOT APPLY TO A CONSUMER RESIDING IN THOSE PARTICULAR JURISDICTIONS.
3. EXCEPT AS STATED IN THIS WRITTEN WARRANTY, BREVILLE IS NOT MAKING AND HAS NOT MADE ANY EXPRESS REPRESENTATIONS OR WARRANTIES. ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION WITH RESPECT TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WRITTEN WARRANTY.
4. THE CONSUMER ACKNOWLEDGES THAT THE CONSUMER IS INFORMED AND IS AWARE OF HIS/HER RIGHTS AND OBLIGATIONS UNDER ANY APPLICABLE LOCAL MUNICIPAL AND JURISDICTION LAWS GOVERNING THE PURCHASE AND USE OF THE PRODUCT. THROUGH THIS WARRANTY, BREVILLE PROVIDES LIMITED AND SPECIFIED RIGHTS TO THE CONSUMER IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. CONSUMERS MAY ALSO HAVE OTHER APPLICABLE RIGHTS WITH REGARD TO THE PRODUCT AND WARRANTY WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION AND WHICH ARE NOT OTHERWISE SET FORTH HEREIN.
5. IF ANY PROVISIONS OF THIS WARRANTY ARE JUDGED TO BE ILLEGAL, INVALID OR UNENFORCEABLE, THE REMAINING PROVISIONS OF THE WARRANTY SHALL CONTINUE IN FULL FORCE AND EFFECT.

#### **WARRANTY CLAIM PROCESS**

1. During the Warranty Period, if a Product or one of its parts qualifies for replacement or service under the Warranty, Breville requests that the consumer contact Breville Consumer Support for further instructions on the Warranty claim process to address the Warranty claim or to otherwise address any steps to repair and/or replace the Product or part.
2. Breville will send a pre-paid shipping label via email so that the Product may be sent to Breville at no cost to the consumer. Upon receipt of Product, Breville may ship the replacement or contact the consumer with further information regarding repair options for the Product. Typical response time to address Warranty claims is up to 10 business days, plus shipping, depending on the geographical location of the consumer and type of damage or the nature of such Warranty claim.
3. For additional protection of the Product and to ensure secure handling while a Product is being returned for any Warranty repair, Breville recommends that consumers employ Breville's shipping label or a traceable, insured delivery service. Breville is not responsible for any damage while Product is in transit or for Products shipped by the consumer that are not received by Breville or a designated Authorized Servicer.

#### **WARRANTY NOTICE TO CALIFORNIA RESIDENTS ONLY**

California residents may initiate Warranty service by calling Breville Consumer Support toll-free at 1-866-273-8455. California law also provides that for any Warranty service for a Product, California residents have the option of returning the Product (a) to the retailer from which it was originally purchased, or (b) to another retailer that sells the same Breville Product, among other rights and consumer protections. California residents need only supply their Proof of Purchase in each case above, or to contact Breville for Warranty service, should call Breville Consumer Support for specific instructions. Breville will only be responsible for the cost of repair, replacement or Reimbursement and shipping and handling for such Products under this Warranty. A retail store to which a California resident returns a Product for Warranty service may refer the consumer to a Breville Authorized Servicer, replace the Product, or refund the purchase price less the amount directly attributable to the consumer's usage of the Product. If the above options do not result in the appropriate remedy to the consumer, the consumer may then take the Product to an independent repair facility if service or repair can be economically accomplished. Breville, and not the consumer, will be responsible for the reasonable cost of such service, repair, replacement, or Reimbursement during the Warranty Period for the Product if such Product is subject to Breville Warranty.



## GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) ANS SUR LE PRODUIT

Votre produit Breville® est couvert par une Garantie limitée de deux ans à compter de la date d'achat. Si votre produit original devait présenter des défauts matériel ou de fabrication au cours de la période de Garantie, Breville s'engage à le récupérer et à vous livrer un produit de remplacement identique ou comparable, et ce, sans frais, ou tout autre dédommagement, tel que décrit ci-dessous.

### NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT EN MAGASIN\*

Afin de bénéficier d'un service plus rapide, veuillez suivre les instructions ci-dessous, sous réserve des conditions de la Garantie:

1. Veuillez noter le numéro de modèle du produit, le code de lot et/ou le numéro de série. Ceux-ci se trouvent généralement à l'arrière ou en dessous de l'appareil, sur un autocollant ou moulé à même le boîtier du produit. Vous devez avoir en mains l'original ou une copie du reçu de caisse.



À titre d'exemple seulement. L'emplacement du "numéro de modèle du produit" et du "code de lot" peut différer légèrement sur votre produit.



2. Ayez en main l'original ou une copie de votre reçu de caisse.
3. Contactez Breville.
4. Si le produit ou une de ses pièces doit être remplacé ou réparé en vertu de la Garantie, Breville vous fera parvenir par courriel une étiquette de livraison prépayée afin que vous puissiez retourner le produit à Breville sans aucun frais de votre part. Sur réception du produit, Breville pourra vous livrer un produit de remplacement ou communiquer avec vous pour obtenir plus d'informations concernant une réparation éventuelle du produit. Le délai usuel pour traiter les demandes de Garantie est jusqu'à 10 jour ouvrables, plus le délai de livraison, selon l'endroit où vous demeurez et le type de dommage ou de réclamation de Garantie, selon le cas.

5. Pour assurer une protection additionnelle et une livraison sécuritaire du produit réparé en vertu de la Garantie, Breville vous recommande d'utiliser l'étiquette de livraison fournie ou un service de livraison dûment assuré et traçable. Breville n'est pas responsable des dommages pouvant être causés au produit en transit ou au produit qui n'aura pas été livré à Breville ou à un réparateur autorisé désigné.

\*Résidents de la Californie – consultez le paragraphe intitulé «Avis de Garantie exclusif aux résidents de la Californie»

### GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) ANS SUR LE PRODUIT BREVILLE® INTRODUCTION À LA GARANTIE

Aux fins de cette Garantie, tel que décrit ci-après, veuillez prendre note du territoire géographique pour lequel cette Garantie est applicable, tel que défini ci-après :  
« Breville » tel que mentionné aux présentes, signifie Breville USA ou Breville Canada, selon la juridiction (telle que définie ci-après) où l'achat original du produit a été effectué et pour lequel la Garantie est visée.

« Jurisdiction » signifie soit:

- (i) uniquement les cinquante États des États-Unis et le District de Columbia, sans inclure tous autres territoires des États-Unis, républiques, possessions ou protectorats «É.-U.», ou
- (ii) une province ou un territoire du Canada («Canada», ainsi que les États-Unis, collectivement appelés «Amérique du Nord»),

dans chacun des cas des Sections (i) et (ii) ci-dessus, tel qu'applicable au consommateur qui achète des Produits Breville (tel que défini ci-après).

### CONDITIONS DE LA COUVERTURE DE GARANTIE

La couverture de Garantie fournie par Breville, telle que décrite ci-dessous, se limite aux conditions suivantes:

1. Breville fournit par les présentes une Garantie limitée sur le produit non transférable pour une durée de deux (2) ans à compter de la date d'achat du Produit visé (la "Garantie") contre tous défauts de matériel ou de fabrication. Cette Garantie est offerte uniquement sur les appareils de marque Breville (chacun étant un "Produit") achetés et utilisés en Amérique du Nord par le consommateur, et représente l'unique et exclusive Garantie fournie par Breville en Amérique du Nord sur les Produits.
2. La Garantie débutera à compter de la date d'achat du Produit par le consommateur en Amérique du Nord, et se terminera deux ans jour pour jour après la date d'achat du Produit ("Période de Garantie"). Breville peut exiger du consommateur une preuve d'achat (telle que décrite ci-dessous) pour rendre effective et applicable la Garantie du Produit.

3. La preuve d'achat valide du Produit, aux fins de cette Garantie ("Preuve d'achat"), est l'original ou une copie du reçu de caisse du détaillant ou la facture d'achat du Produit indiquant le numéro de modèle, le paiement et la date d'achat du Produit chez le détaillant. L'enregistrement du Produit, auprès de Breville, bien qu'apprécié, n'est pas suffisant pour valider la Garantie et n'est pas un substitut à une Preuve d'achat.
4. Dans le cas où la Période de Garantie du Produit serait expirée ou que le Produit n serait pas admissible pour le soutien, la réparation, le remplacement ou le remboursement en vertu de la Garantie, le consommateur peut toujours se procurer des pièces de remplacement ou faire réparer le Produit chez un réparateur autorisé Breville. Veuillez contacter Breville pour plus d'informations.

### EFFETS DE LA GARANTIE

1. Pendant la Période de Garantie, Breville peut, à sa seule discrétion,
  - (i) réparer le Produit avec des pièces neuves ou remises à neuf,
  - (ii) remplacer le Produit au complet par un produit neuf ou remis à neuf, et ce, sans frais supplémentaires pour le consommateur, ou
  - (iii) rembourser le consommateur pour le montant de l'achat initial (un "Remboursement");
  - (iv) remplacer les pièces défectueuses par des pièces remises à neuf qui répondent aux spécifications de performance des pièces neuves, et ce, pour tout Produit applicable.
2. Toutes les pièces ou Produits échangés ou remplacés en vertu de la Garantie deviendront la propriété de Breville. Les pièces ou Produits ainsi réparés ou remplacés seront garantis par Breville pour le reste de la Période de Garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de service sous Garantie du Produit, la plus longue période s'appliquant.
3. Dans le cas où des pièces de rechange ou un produit de remplacement ne soient pas disponibles pour une raison quelconque au moment d'une réclamation de garantie du Produit, Breville peut offrir au consommateur, à sa seule discrétion, un accommodement, sous forme d'un produit raisonnablement similaire (un « Accommodement ») ou (ii) un Remboursement. Tel Accommodement ou Remboursement sera à l'entière satisfaction de toute réclamation de Garantie du Produit applicable et de l'obligation de Breville envers le consommateur pour telle réclamation de Garantie applicable. L'offre d'un Accommodement ou Remboursement par Breville envers le consommateur ne saura prolonger la Période de Garantie au-delà de celle qui serait applicable au produit faisant l'objet d'un tel Accommodement ou Remboursement.

### LIMITATIONS DE LA GARANTIE DU PRODUIT

1. L'obligation de Breville envers le consommateur pour ce qui a trait à la Garantie de tout Produit, est limitée à la réparation, le remplacement ou le remboursement des pièces défectueuses, selon les conditions de la Garantie.
2. Cette Garantie est valable uniquement pour les Produits achetés et utilisés en Amérique du Nord et ne s'applique pas aux Produits (a) non achetés en Amérique du Nord, et (b) achetés en Amérique du Nord, mais utilisés ou transférés en dehors de la juridiction applicable.
3. Cette Garantie ne s'applique pas aux Produits achetés à des fins commerciales (comme pour un hôtel, un bureau, un restaurant ou toute autre entreprise commerciale).
4. Cette Garantie exclut expressément tous défauts ou dommages causés par des accessoires, pièces de rechange ou service de réparation autres que ceux autorisés par Breville.
5. Aucune autre garantie, expresse ou implicite, n'est faite par Breville autorisée à être faite au nom de Breville un détaillant, un agent, un distributeur ou toute autre partie pour tout Produit envers tout consommateur ou autre partie.
6. Cette Garantie sera nulle et non avenue, ne sera plus en vigueur, et aucune couverture de Garantie du Produit ne sera fournie pour chacun des points suivants, mis sans s'y limiter :
  - Des Produits nécessitant un entretien ou un remplacement en raison de l'usure normale, la corrosion, la rouille, les taches, l'âge ou des Produits endommagés à la suite d'une utilisation abusive ou non recommandée ou d'une manipulation inadéquate, négligence ou usure excessive, incluant les dommages causés par l'entretien, le fonctionnement ou l'usage du Produit d'une manière non conforme aux instructions contenues dans le livret d'instructions fourni par Breville, ou pour avoir omis de suivre les consignes de sécurité, de fonctionnement, d'entretien ou de nettoyage du Produit;
  - Des Produits où le numéro de modèle ou le numéro de série a été supprimé, remplacé, modifié ou rendu illisible;
  - Les Produits ayant été endommagés due à une altération, modification et réparation sous quelque forme qu'il soit non expressément autorisée dans le manuel d'instruction fourni par Breville avec l'achat du Produit ou suite à une altération, modification et réparation par une quelconque partie non autorisée par Breville en tant que spécialiste de réparation sous Garantie.
  - Les défauts sur écrans ACL ou autres afficheurs non imputables au fabricant, tels une mauvaise manipulation durant le transport, une chute, un déversement ou une température extrême;
  - Des dommages esthétiques (incluant, mais ne se limitant pas aux égratignures, empreintes/filigranes, fissures, bosses, taches, etc.);
  - Des Produits endommagés directement ou indirectement par l'utilisation d'un produit d'une tierce partie;



- Des Produits endommagés à la suite de calamités naturelles comme un incendie, une inondation ou la foudre;
  - Des Produits endommagés à la suite d'un branchement à un courant électrique ou voltage irrégulier, ou par l'utilisation d'un courant électrique ou voltage autre que celui indiqué sur le Produit ou dans le livret d'instructions;
  - Des Produits pour lesquels le consommateur n'a aucune preuve d'achat ou pour lesquels la Période de Garantie est expirée;
  - Des produits ne provenant pas de Breville ou d'un distributeur ou revendeur autorisé (comme les vendeurs en ligne non autorisés, les enchères ou autres, tels que, mais sans se limiter à, eBay® et autres sites indépendants de commerce en ligne non autorisés par Breville); ou
  - Des Produits retournés à Breville sans que le consommateur ait utilisé l'étiquette de livraison fournie et qui ont été perdus, expédiés ailleurs ou endommagés en transit.
  - Un remboursement a été prévu pour tel Produit comme compensation finale a une réclamations de garantie.
3. IL EST ENTENDU ET CONVENU PAR LE CONSOMMATEUR A L'ACHAT D'UN PRODUIT, QUE SAUR SI EXPRESSÉMENT STIPULÉ AUX PRÉSENTES, BREVILLE NE FAIT OU N'A FAIT, EN AUCUN TEMPS, DE GARANTIES OU DÉCLARATIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, CONCERNANT CE PRODUIT, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU DÉCLARATIONS DE CARACTÈRE ADÉQUAT À LA COMMERCIALISATION OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER.
  4. LE CONSOMMATEUR RECONNAÎT QU'IL EST INFORMÉ ET CONSCIENT DE SES DROITS ET OBLIGATIONS DÉCOULANT DES LOIS ET JURIDICTIONS LOCALES RÉGISSANT L'ACHAT ET L'USAGE DU PRODUIT. PAR CETTE GARANTIE, BREVILLE OFFRE AU CONSOMMATEUR DES DROITS APPLICABLES CONCERNANT LE PRODUIT ET LA GARANTIE QUI PEUVENT VARIER D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE ET QUI NE SONT PAS AUTREMENT ÉNONCÉS AUX PRÉSENTES.
  5. SI L'UNE OU L'AUTRE DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE EST JUGÉE ILLÉGALE, INVALIDE OU INAPPLICABLE, LES AUTRES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE RESTERONT EN VIGUEUR ET APPLICABLES.

#### PROCESSUS DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

1. Au cours de la Période de Garantie, si un Produit ou une de ses pièces doit être remplacée ou réparée en vertu de la Garantie, le consommateur sera tenu de contacter le Soutien aux consommateurs de Breville pour obtenir plus d'informations sur le processus de réclamations de Garantie en vue de soumettre ladite réclamations de Garantie ou pour réparer et/ou remplacer le Produit ou la pièce.
2. Breville enverra par courriel une étiquette de livraison prépayée afin que le Produit puisse être expédié à Breville sans aucun frais pour le consommateur. Des réception, Breville pourra expédier le Produit de remplacement ou communiquer avec le consommateur pour obtenir plus d'informations concernant la réparation du Produit. Le délai usuel pour traiter les demandes de Garantie est jusqu' à 10 jours ouvrables, plus le délai de livraison selon le lieu de résidence du consommateur et le type de dommage ou de réclamation de Garantie.
3. Pour assurer une protection additionnelle et une livraison sécuritaire du Produit réparé en vertu de la Garantie, Breville recommande au consommateur d'utiliser l'étiquette de livraison fournie par Breville ou un service de livraison dument assure et traçable. Breville n'est pas responsable de tout dommage cause alors qu'un Produit est en transit ou pour des Produits que le consommateur à omis de livrer à Breville ou à un réparateur autorisé désigné.

#### CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ; LIMITATIONS DE RECOURS; ADMISSIONS

1. TOUT RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR EN VERTU DE CETTE GARANTIE DEVRA ÊTRE CONFORME AUX DISPOSITIONS ET CONDITIONS DES PRÉSENTES.
2. NI BREVILLE NI SA SOCIÉTÉ MÈRE OU AUTRES SOCIÉTÉS DE PORTEFEUILLE, FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, DISTRIBUTEURS ET DÉTAILLANTS AUTORISÉS, FOURNISSEURS AUTORISÉS DE PRODUITS, OU TOUS OFFICIERS, DIRECTEURS, AGENTS OU EMPLOYÉS, NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES PERTES OU DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS (INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES OU PERTES DÉCOULANT DU TRANSPORT, DU TEMPS PERDU, DES MARCHANDISES PÉRISSABLES, DES DOMMAGES POUR PERTE DE REVENUS, D'AFFAIRES, DE PROFITS, D'ACHALANDAGE OU DE CONTRATS, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS COMMERCIALES OU TOUT AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE, TOUTS LES COÛTS, DÉPENSES OU AUTRES DEMANDES D'INDEMNISATION, QUELLES QU'ELLES SOIENT, RÉSULTANT D'UNE TELLE PERTE), OU TOUT AUTRE PERTE OU DOMMAGE RÉSULTANT DE LA DÉFECTUOSITÉ D'UN PRODUIT OU TOUTS AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE DU PRODUIT. NOTE : CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS CETTE EXCLUSION OU LIMITATION POUR DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS OU RESTRICTIONS SUR LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE; LA PRÉSENTE DÉNÉGATION POURRAIT DONC NE PAS S'APPLIQUER À CES JURIDICTIONS PARTICULIÈRES.

## AVIS DE GARANTIE EXCLUSIF AUX RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Les résidents de la Californie peuvent faire une demande de service sous Garantie en appelant le Soutien aux consommateurs de Breville au numéro sans frais 1-866-273-8455. La loi californienne prévoit également que, pour tout service sous Garantie d'un Produit, les résidents de la Californie ont la possibilité de retourner le Produit (a) au détaillant où il a été acheté, ou (b) un autre détaillant qui vend le même Produit Breville, entre autres droits et protections du consommateur. Les résidents de la Californie n'ont qu'à fournir une preuve d'achat, dans chacun des cas ci-dessus ou à Breville, pour obtenir le service sous Garantie et doivent appeler le Soutien aux consommateurs pour obtenir les informations nécessaires. Breville sera responsable uniquement du coût de la réparation, du remplacement ou Remboursement et de la livraison et manutention du Produit en vertu de la Garantie. Le détaillant chez qui le consommateur Californien retourne le Produit pour le service sous Garantie peut alors diriger le consommateur vers un réparateur autorisé Breville, remplacer le Produit ou rembourser le prix d'achat au consommateur, moins le montant directement attribuable à l'usage du Produit. Si les options ci-dessus ne sont pas entièrement satisfaisantes pour le consommateur, ce dernier pourra alors apporter le Produit dans un atelier de réparation indépendant, si le service ou la réparation peuvent être effectués de façon économique. Breville, et non le consommateur, sera alors responsable des coûts afférents pour tel service, réparation, remplacement ou Remboursement durant la Période de Garantie du Produit, si tel Produit est admissible à la Garantie.



## PÓLIZA DE GARANTÍA

### Período de Garantía: 2 años

Su producto Breville® (“Producto”) está protegido por una garantía\* limitada contra defectos en sus piezas, componentes y/o fabricación (“Garantía”), durante el periodo de garantía señalado con anterioridad (“Período de Garantía”), el cual comenzará a correr a partir de la fecha de entrega del Producto. Si su Producto Breville® falla durante el Periodo de Garantía, usted podrá hacer válida esta Garantía, en los términos, condiciones, limitaciones y excepciones que se establecen más adelante.

Fecha de entrega del producto: .....

Producto: .....

Marca: **Breville®**

Modelo: .....

Período de Garantía: **2 año(s)**

Taller Autorizado de Servicios: .....

.....

#### INFORMACIÓN DEL IMPORTADOR DEL

#### PRODUCTO

**Denominación:** Breville México, S.A. de C.V.

#### Domicilio:

Bldv. Miguel de Cervantes Saavedra #169,  
Piso 10, Oficina 119, Col. Granada,  
C.P. 11520, Alc. Miguel Hidalgo,  
Ciudad de México, México

**Tel.: 1-800-953-1668**

**Sitio web:** [breville.mx/support](http://breville.mx/support)

Por favor siga estas instrucciones, para recibir un servicio más rápido:

- Identifique y anote la siguiente información, usualmente localizada en la parte posterior o inferior del producto, ya sea en una etiqueta adhesiva o en un gráfico impreso.
  - Número de modelo (empieza con “RM”)
  - Número de lote (3 o 4 dígitos)
  - Número de serie (12 dígitos)

Ejemplo únicamente. La ubicación del “número del modelo”, “número de lote” y “número de serie” pueden diferir ligeramente en su producto.

- Tenga a la mano el original o una copia del recibo o factura de compra del Producto que contenga el número de modelo, pago y fecha de compra del Producto (“Prueba de Compra”).
- Contacte al Centro de Atención de Consumidores de Breville y proporcione una descripción detallada del defecto o falla del Producto:  
Línea telefónica sin costo: 1-800-953-1668  
Horario de atención: 10am a 7pm de lunes a viernes, excluyendo días festivos.
- Si el Producto, o una de sus partes, califica para reparación, reemplazo o reembolso bajo Garantía, Breville le enviará una guía de envío prepagada para que el Producto sea enviado al Taller Autorizado de Servicios de Breville sin costo para usted.
- No obstante, lo anterior, para hacer válida la presente Garantía, el consumidor podrá optar por acudir físicamente al Taller Autorizado de Servicios de Breville, ubicado en Breville México, S.A. de C.V.  
Av. Periférico Sur #8000, interior “C”, Col. Santa María Tequepexpan, C.P. 45601, Tlaquepaque, Jalisco, México.



Ejemplo únicamente. La ubicación del “número del modelo”, “número de lote” y “número de serie” pueden diferir ligeramente en su producto.



6. A la recepción del producto, Breville podrá enviar un reemplazo del Producto; o bien, contactarlo con información referente a su reparación. El tiempo de atención de reclamos de Garantía es de 30 días hábiles contados a partir de la recepción del Producto por parte de Breville, más el tiempo de envío del reemplazo o del Producto reparado al consumidor, dependiendo de su localización geográfica y tipo de daño o reclamación de Garantía de que se trate.
7. En caso de que el Período de Garantía hubiere expirado o el Producto no calificara para su reparación, reemplazo o reembolso bajo Garantía, los consumidores podrán obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios o contratar los servicios de reparación que requiera el Producto, en el Taller Autorizado de Servicios Breville. Para más información favor de contactar al Centro de Atención de Consumidores de Breville.

### INTRODUCCIÓN A LA GARANTÍA

Breville provee la cobertura de la Garantía sujeto a los términos, condiciones limitaciones y excepciones de la presente póliza:

1. Breville por medio de la presente otorga una garantía de Producto limitada no transferible respecto de defectos en las piezas, componentes y/o fabricación del Producto.
2. La Garantía comienza a correr en la fecha de entrega del Producto y cesa al término del Período de Garantía.
3. Breville puede solicitar una Prueba de Compra al consumidor para que sea efectiva y aplicable la Garantía del Producto. El registro del Producto con Breville, no sustituye la Prueba de Compra y por lo tanto no es suficiente para hacer valer la Garantía.

### TERRITORIO CUBIERTO

Esta Garantía se ofrece solamente respecto del Producto comprado y utilizado por el consumidor en los Estados Unidos Mexicanos ("Territorio"), para uso personal y/o doméstico, siendo la única y exclusiva Garantía provista por Breville en el Territorio para este Producto.

### TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

1. Breville garantiza que si este Producto falla dentro del Período Vigencia debido a un defecto de fabricación, en sus piezas y/o componentes, Breville podrá ofrecer al consumidor:
  - (i) Reparar el Producto con piezas nuevas;
  - (ii) Reemplazar el Producto por otro igual, ya sea nuevo o reacondicionado;
  - (iii) Reemplazar el Producto por otro razonablemente similar;
  - (iv) Reembolsar al consumidor el monto del precio de compra original; o
  - (v) Reemplazar las piezas defectuosas con piezas reacondicionadas que cumplan con las especificaciones de rendimiento de piezas nuevas para el Producto.

2. Todas las piezas y Productos reemplazados bajo esta Garantía pasarán a ser propiedad de Breville. El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la Garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el Producto sea reparado se iniciará el período de la Garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En caso de reemplazo del Producto, la Garantía se tendrá por renovada. Si el Producto es reparado y el mismo presente deficiencias imputables a su reparación dentro de los 90 (noventa) días naturales posteriores a la entrega del Producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado de nuevo sin costo alguno. El otorgamiento de un reembolso extingue cualquier derecho del consumidor respecto de la Garantía del Producto.

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Ninguna otra garantía expresa o implícita es hecha por Breville, ni ha sido autorizada para hacerse en nombre de Breville por algún minorista, agente o distribuidor, o por tercero alguno respecto de cualquier Producto a cualquier consumidor u otra parte. Esta Garantía específicamente no aplica en los siguientes casos:

- Producto: (i) comprado fuera del Territorio; o (ii) comprado en el Territorio para ser usado o transferidos fuera de éste.
- Producto devuelto por el consumidor a Breville, no usando la guía de envío proporcionada por Breville, que se hubiere perdido, entregado equivocadamente o dañado en tránsito.
- Producto en el cual el número de modelo o número de serie hubiere sido removido, reemplazado, alterado o sea ilegible.
- Producto destinado a uso comercial, como un hotel, oficina, restaurante o cualquier negocio.
- Producto que requiera mantenimiento o reemplazo por corrosión, óxido, manchado, antigüedad o debido al desgaste normal por uso.
- Producto dañado debido a cualquier uso inapropiado o no sugerido, por mal manejo, negligencia o desgaste por uso excesivo.
- Producto con daños o defectos en la pantalla LCD u otra pantalla de lectura del Producto que no sean atribuibles al fabricante, como mal manejo durante su transporte, caídas, derrames y temperaturas extremas.
- Producto con daños cosméticos que no afecten su rendimiento, incluyendo de forma enunciativa, más no limitativa, rasguños, huellas o marcas de agua, rajaduras y abolladuras, manchas, etc.
- Producto que hubiere sido dañado directa o indirectamente por el uso de un producto de terceros.
- Producto dañado como resultado de eventos de la naturaleza; por ejemplo, incendio, inundación o relámpago.
- Producto dañado como resultado de la conexión a fuentes de corriente o voltaje irregulares.

- Producto no comprado a Breville o a través de un establecimiento autorizado por Breville; por ejemplo, distribuidores o vendedores no autorizados en línea, en una subasta, incluyendo de forma enunciativa sitios de comercio electrónico independientes no autorizados por Breville. Los establecimientos autorizados por Breville se pueden consultar en el sitio web.
- Producto que utilice accesorios y piezas de repuesto no autorizados por Breville, incluyendo los defectos y daños que éstos pudieran causar al Producto.

## EXCEPCIONES DE LA GARANTÍA

La Garantía se considerará nula y no producirá efecto legal alguno y, por lo tanto, Breville no estará obligado a prestar la cobertura de la Garantía respecto del Producto, en cualquiera de los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

# Consumer Support

**USA**     **Mail:**    Breville USA  
                                 19400 S. Western Ave, Torrance CA  
                                 90501-1119  
**Phone:** 1-866-273-8455  
                                 1-866-BREVILLE  
**Web:**     [breville.com/us/support](http://breville.com/us/support)

**Canada**     **Mail:**    Breville Canada  
                                 9800 Boulevard Cavendish,  
                                 Suite 250, Saint-Laurent Québec,  
                                 H4M 2V9  
**Phone:** 1-855-683-3535  
**Web:**     [breville.ca/support](http://breville.ca/support)

## Soporte al Consumidor

**México**     **Dir.:**    Breville México, S.A. de C.V.  
                                 Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra  
                                 #169 Piso 10, Oficina 119, Col.  
                                 Granada, C.P. 11520,  
                                 Alc. Miguel Hidalgo,  
                                 Ciudad de México, México  
**Tel.:**     1-800-953-1668  
  
**Sitio**  
**web:**     [breville.mx/support](http://breville.mx/support)

# Breville®

1YR W USCM